

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Отдел государственного контроля
качества образования управления
надзора и контроля министерства
образования Кировской области

21.10.2021

АКТ ПЛАНОВОЙ ПРОВЕРКИ

**качества оказания государственных услуг Кировским областным
государственным общеобразовательным бюджетным учреждением
«Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями
здоровья д. Удмуртский Сурвай Унинского района»
(далее – организация)**

Основание проведения проверки: распоряжение министерства образования Кировской области от 08.10.2020 № 526-нк «О проведении проверки качества оказания государственных услуг Кировским областным государственным общеобразовательным бюджетным учреждением «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья д. Удмуртский Сурвай Унинского района».

Предмет проверки: оценка соответствия деятельности организации требованиям распоряжения министерства образования Кировской области от 08.04.2020 № 415 «Об утверждении стандартов качества оказания государственных услуг областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области»:

стандарту качества оказания государственной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования (далее – стандарт НОО) в части требований, которые можно применить к адаптированным основным общеобразовательным программам.

Сроки проведения проверки: 18.10.2021-21.10.2021 (4 рабочих дня).

Правовые основания проведения проверки: Порядок проведения проверок качества оказания государственных услуг (выполнения работ) областными государственными организациями, подведомственными министерству образования Кировской области, утвержденный распоряжением министерства образования Кировской области от 08.04.2020 № 411.

Лицо, проводившее проверку: Федоров Сергей Серапионович, главный специалист-эксперт отдела государственного контроля качества образования управления надзора и контроля министерства образования Кировской области.

При проведении проверки присутствовал(а) Коваль Светлана Владимировна, директор организации.

Перечень вопросов, рассмотренных в ходе проверки:

полнота и качество документов, на основании которых организация оказывает государственные услуги;

соблюдение требований к структуре и объему адаптированных основных общеобразовательных программ;

создание условий, в том числе безопасных, при оказании государственных услуг;

учет факторов, влияющих на качество оказания государственных услуг;

удовлетворенность потребителей качеством оказания государственных услуг;

наличие и функционирование системы работы с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) обучающихся;

функционирование системы внутренней оценки качества образования, обеспечение объективности проведения оценочных процедур, использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования;

наличие и исполнение предписаний надзорных органов;

психолого-педагогическое сопровождение освоения обучающимися образовательных программ;

наличие и функционирование системы работы с родителями (законными представителями) обучающихся;

анализ и использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования, принятие мер по повышению качества образования;

обеспечение организацией объективности проведения оценочных процедур;

организация работы с федеральной информационной системой «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»;

организация питания и охраны жизни, здоровья обучающихся;

деятельность по противодействию коррупции;

деятельность коллегиальных органов управления организацией;

контингент обучающихся;

оказание платных образовательных услуг;

оказание мер социальной поддержки обучающимся;

кадровая работа;

справка, характеризующая контингент обучающихся.

Реквизиты проверяемой организации:

Юридический адрес: переулок Школьный, д. 1, д. Удмуртский Сурвай, Унинский район, Кировская область, 612543.

Фактические адреса мест осуществления образовательной деятельности:

переулок Школьный, д. 1, д. Удмуртский Сурвай, Унинский район, Кировская область, 612543.

ул. Школьная, д. 11, д. Удмуртский Сурвай, Унинский район, Кировская область, 612543, ул. Молодежная, д. 14, д. Удмуртский Сурвай, Унинский район, Кировская область, 612543.

E-mail: hoor_shkola@mail.ru

Полнота и качество документов, на основании которых организация оказывает государственные услуги.

В ходе проверки выявлено, что ОО работает в соответствии с учредительными документами: Уставом, принятым общим собранием трудового коллектива 14.12.2015 (протокол № 3), утвержденный приказом министерства образования Кировской области № 5-1060 от 21.12.2015; Лицензией министерства образования Кировской области № 1335 от 23.08.2016 на осуществление образовательной деятельности по программе общего образования.

Учреждение имеет необходимое и достаточное количество локальных актов, регламентирующих образовательный и воспитательный процесс, отношения между участниками образовательных отношений, финансово-хозяйственную деятельность.

Проверены локальные нормативные акты организации: правила приема обучающихся; режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости; формы, периодичность и порядок промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

Пункт 10 Положения о правилах приема обучающихся в КОГОБУ ШИ ОВЗ д. Удмуртский Сурвай, утвержденное приказом директора от 29.01.2020 № 6, не включает все сведения, которые необходимо указывать в заявлении родителей (законных представителей) в соответствии с пунктом 24 Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденного приказом министерства просвещения Российской Федерации от 02.09.2021 № 458.

На 1 января оформляются отчеты об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности, на 1 апреля результаты самообследования за предыдущий календарный год и публикуются на официальном сайте учреждения ежегодно.

Программа развития учреждения на 2017-2021 гг. утверждена педагогическим советом учреждения 31.08.2017г., не согласована с учредителем.

В соответствии со ст. 28 Закона РФ «Об образовании в РФ» школа самостоятельно осуществляет финансово - экономическую деятельность.

Разработаны: «Трудовой договор» и «Положение об оплате труда», Положение о премировании работников.

Соблюдение требований к структуре и объему основных общеобразовательных программ

В соответствии с лицензией организация осуществляет обучение по адаптированным основным общеобразовательным программам.

Создание безопасных условий: В соответствии с п.6 ст. 28 закона РФ «Об образовании в РФ» образовательная организация создает безопасные условия обучения в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье обучающихся и работников. Учреждение размещено в трёх зданиях. Помещения обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью, «Тревожной кнопкой».

По размерам и состоянию помещения в целом отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда.

Образовательное учреждение имеет лицензию на медицинскую деятельность № ФС-43-01-001106 от 17.12.2012.

По антитеррористической защищенности, пожарной безопасности, охране труда имеются планы мероприятий на учебный год, разработаны и утверждены инструкции по действиям сотрудников в экстремальных ситуациях, приказами директора учреждения назначены должностные лица, ответственные по данным направлениям.

В целях планового проведения мероприятий для обеспечения антитеррористической защищенности в учреждении разработан Паспорт безопасности КОГОБУ ШИ ОВЗ д. Удмуртский Сурвай, который согласован 11.02.2020 с УФСБ по Кировской области, 28.11.2019 - с Начальником ОВО – филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Кировской, 26.12.2019 – с МЧС России по Кировской области. Паспорт безопасности содержит перечень мероприятий из 17 пунктов (16 школой уже реализованы).

Деятельность коллегиальных органов управления организацией

Управление образовательной организацией осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. В школе сформированы следующие коллегиальные органы управления образованием: Общее собрание трудового коллектива, Совет школы, Педагогический совет, Методический совет, компетенция которых регламентирована Уставом.

Антикоррупционная политика.

В организации разработаны локальные акты, регламентирующие работу по противодействию коррупции: Антикоррупционная политика в КОГОБУ ШИ ОВЗ (утверждена приказом КОГОБУ ШИ ОВЗ д. Удмуртский Сурвай от 05.09.2017), Кодекс профессиональной этики педагогических работников «Положение о противодействии коррупции» (утвержден приказом от

05.09.2017), Положение о комиссии по противодействию коррупции (утвержден приказом от 05.09.2017).

Оказание платных образовательных услуг.

На официальном сайте есть специальный раздел «Платные образовательные услуги». Школа не оказывает платные образовательные услуги.

Меры социальной поддержки обучающихся, педагогических работников.

Школа имеет интернат. В интернате проживает 57 обучающихся.

Организация горячего питания.

Помещения для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивают организацию горячих завтраков и обедов для обучающихся. Помещения отвечают санэпид требованиям к организации питания в общеобразовательных организациях.

Издан приказ № 66 от 21.08.2020 «О создании общественной комиссии по осуществлению контроля за организацией питания обучающихся».

На сайте размещается меню.

Работа с персональными данными.

Учреждение работает с большим объемом персональных данных всех участников образовательных отношений. Получение, передача, использование, обработка и хранение персональных данных осуществляется школой на основе документов «**Политика в отношении обработки персональных данных**», **Положения об организации работы с персональными данными сотрудников и учащихся**. Имеются согласия сотрудников и родителей об обработке персональных данных.

Контингент обучающихся

В организации обучается 70 человек (в т.ч. 8 на дому).

Удовлетворенность потребителей качеством оказания государственных услуг.

Наличие обоснованных жалоб: Жалоб на качество предоставляемых услуг за 2020 год нет.

Наличие и функционирование системы работы внутренней оценки качества образования, использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования.

В организации разработано «Положение о внутренней системе оценки качества образования», утверждено приказом руководителя от 28.01.2017

Выпускникам учреждения выдается документ установленного образца, который вносится в «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». Данные занесены.

Кадровая работа.

Учреждение располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

Квалификация педагогических работников: среднее специальное – 11, высшее – 9. Категорийность педагогов: высшая -1, первая – 14, СЗД – 5.

Выборочная проверка документов школы показала, что сотрудники принимаются на работу на основании соответствующих приказов о приеме на работу, оформляются трудовые договоры, имеются справки об отсутствии судимости.

№ п/п	Рассмотренные вопросы	Анализ документов и информации	Имеются нарушения стандартов (да/нет)
1	2	3	4
1	Полнота и качество документов, на основании которых организация осуществляет образовательную деятельность и оказывает государственные услуги	размещенных на сайте, представленных организацией, имеющих в министерстве	нет
2	Полнота и актуальность информации и документов, размещенных на официальном сайте организации	имеющихся в министерстве	да
3	Соблюдение требований к структуре и объем основных общеобразовательных программ и (или) адаптированных основных общеобразовательных программ (далее – образовательная программа)	представленных организацией	нет
4	Создание условий реализации образовательной программы, их безопасность	размещенных на сайте, представленных организацией, имеющих в министерстве	нет
5	Учет факторов, влияющих на качество оказания государственных услуг (территориальное расположение образовательной организации, режим работы, направленность реализуемых образовательных программ, контингент обучающихся, национальные особенности и др.) при реализации образовательной программы	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
6	Удовлетворенность потребителей качеством оказания государственных услуг	представленных организацией, имеющих в министерстве	нет

7	Наличие и функционирование системы работы с педагогическими работниками (методическая помощь, наставничество и т.д.)	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
8	Наличие и функционирование системы внутренней оценки качества образования	представленных организацией	нет
9	Психологическое и социально-педагогическое сопровождение освоения обучающимися образовательной программы	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
10	Наличие и функционирование системы работы с родителями (законными представителями) обучающихся	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
11	Обеспечение образовательной организацией объективности проведения оценочных процедур	имеющихся в министерстве	нет
12	Анализ и использование результатов внешней и внутренней оценки качества образования обучающихся и работников	представленных организацией, размещенных на сайте	нет
13	Наличие и исполнение предписаний надзорных органов по устранению нарушений законодательства	представленных организацией, имеющих в министерстве	нет
14	Организация работы с федеральной информационной системой «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»	имеющихся в министерстве	нет
15	Организация питания и охраны жизни, здоровья обучающихся	размещенных на сайте, представленных организацией	нет
16	Деятельность коллегиальных органов управления организацией	размещенных на сайте	нет
17	Контингент обучающихся	представленных организацией	нет
18	Оказание платных образовательных услуг	размещенных на сайте	нет
19	Оказание мер социальной поддержки	размещенных на	нет

	обучающимся	сайте	
20	Работа с персональными данными	представленных организацией	нет
21	Кадровая работа	представленных организацией	

Сведения о результатах проверки:

1. В нарушение подпункта 7 пункта 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организация не утвердила программу развития по согласованию с учредителем.

Выводы по результатам проверки:

В соответствии с пунктом 8 стандарта НОО, пунктом 8 стандарта ООО, пунктом 8 стандарта СОО количество баллов по показателям качества оказания государственных услуг составило:

1. По реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования в части требований, которые можно применить к адаптированным основным общеобразовательным программам – 17 баллов (из 18 возможных).

Предложения по результатам проверки:

Организации устранить выявленное нарушение и предоставить отчет с приложением копий подтверждающих документов на электронный адрес ssfedorov30@mail.ru срок до 30.12.2020:

1. Об утверждении программы развития организации по согласованию с учредителем.

Прилагаемые к акту документы:

1. Показатели качества оказания государственных услуг по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования – на 3 л.

Подпись лица, проводившего проверку:

Федоров Сергей Серапионович _____

С актом проверки ознакомлена, один экземпляр акта получил(а):

Коваль Светлана Владимировна, директор _____
(подпись)

«__» _____ 2021 года